

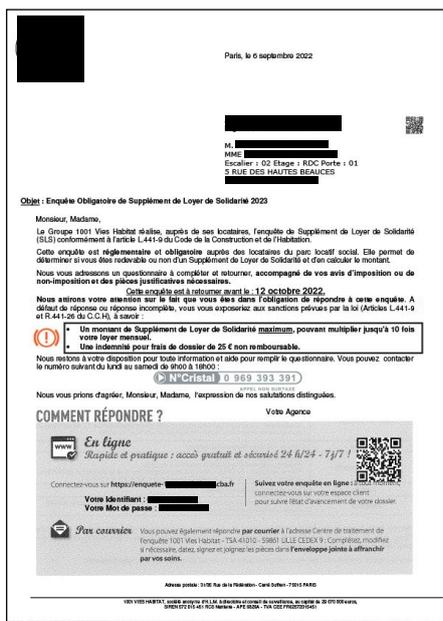
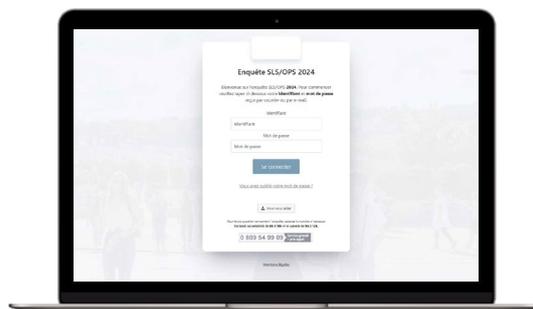
COMMENT SE CONNECTER À LA PLATEFORME DE TÉLÉDÉCLARATION

Chaque année, la réglementation impose aux bailleurs sociaux de vérifier la situation de leurs locataires par rapport aux plafonds de ressources.

Il s'agit de l'enquête sur le **SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ (SLS)**.

Cette année, à la réception de votre courrier enquête Obligatoire de Supplément de Loyer de Solidarité, vous pourrez renseigner le formulaire d'enquête directement depuis votre Espace personnalisé à partir d'un ordinateur.

Vous aurez alors un mois pour renseigner le questionnaire complété et accompagné des documents justificatifs demandés.

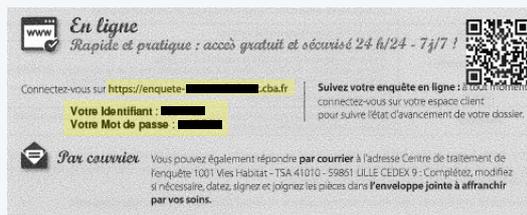


Courrier enquête Supplément de Loyer de Solidarité

SE CONNECTER

1 Adresse internet (url) de votre espace personnel
<https://enquete- Nom de votre bailleur .cba.fr>

2 Identifiant et mot de passe pour vous connecter



3 Saisissez votre identifiant
votre identifiant se trouve dans le courrier enquête reçu

4 Saisissez votre mot-de passe
pour sécuriser votre accès, le mot-de-passe se trouve dans le courrier enquête reçu

5 cliquez sur « Se connecter ».

Identifiant

Mot de passe

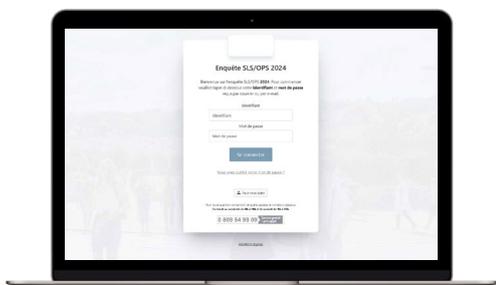
Se connecter

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Rappel :
Site web optimisée sur Chrome, Mozilla, Edge. L'utilisation du mobile et de la tablette n'est pas recommandée.

MODIFIER OU RÉINITIALISER SON MOT-DE-PASSE

Modifier ou réinitialiser votre mot de passe, Vous pouvez modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité, ou le réinitialiser si vous l'avez oublié.



Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

NE PARTAGEZ PAS VOS MOTS DE PASSE

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Merci de renseigner les informations ci-dessous **pour recevoir votre lien** qui vous permettra de créer un nouveau mot de passe.

Identifiant web ?

Date de naissance d'un signataire du bail ?

Email de réception ?

Annuler Recevoir le lien

▶ RENOUELLER SON MOT-DE-PASSE

- 1 A la page de connexion, cliquez sur « Vous avez oublié votre mot-de-passe ? »**
Vous serez rediriger vers une nouvelle page
- 2 Saisissez votre identifiant web**
à retrouver dans vos courriers
- 3 Saisissez votre date de naissance**
- 4 Saisissez votre email de reception**
pour recevoir un lien pour renouveler votre mot-de-passe
- 5 Cliquez sur « Recevoir le lien »**
pour recevoir le mail de renouvellement du mot-de-passe

Modification de votre mot de passe

Veuillez entrer un mot de passe qui satisfait les exigences ci-dessous pour assurer la sécurité de votre compte.

Votre nouveau mot de passe doit contenir :

- Au moins huit caractères
- Une lettre majuscule
- Une lettre minuscule
- Un chiffre
- un caractère spécial parmi les caractères suivants :
_ + - ! * \$ @ %

Nouveau mot de passe

Confirmation nouveau mot de passe

Enregistrer le mot de passe

▶ MODIFIER SON MOT-DE-PASSE

- 1 Cliquez sur le lien dans le mail de réception ?**
Vous serez rediriger vers une nouvelle page
- 2 Respectez les recommandations**
Il est important d'utiliser des mots de passe forts et uniques dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- 3 Saisissez votre nouveau mot-de-passe**
- 4 Confirmez votre nouveau mot-de-passe**
- 5 Enregistrez**